

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se publica el presente "Aviso de Privacidad", el cual aplicara para todos los servicios y productos que se presten, así como para la página y/o sitios web de Kalifa Consultores Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V

a) Responsable de la Protección de sus Datos:-

KALIFA CONSULTORES AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., con domicilio en Aldama 981 Sur, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64000.; en adelante "El Agente", es una sociedad mercantil, debidamente constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos; y es responsable del tratamiento de sus datos personales, a través de su Departamento de Privacidad, teléfono 01(81)8288-8000 ó bien al e-mail:info@kalifaconsultores.com.

b) Datos Personales

"El Agente" en su labor de asesoría y administración de riesgos, tratara los datos personales que recabe de usted con la finalidad primero, de dar cumplimiento a los dispuesto por la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, la Ley Federal de Instituciones de Fianzas y demás ordenamientos legales que correspondan; además de prestar los servicios de asesoría, gestión y administración en general de seguros y de fianzas, presentarle las cotizaciones, recordar vencimientos, gestionar renovaciones, intermediar en la contratación de pólizas, buscando siempre la mejor propuesta para sus intereses, gestión de emisión y/o suscripción, ante las diversas aseguradoras y/o afianzadoras según corresponda, cobranza, asesoría en Hospitales, asesoría y tramites en siniestros , inspecciones en negocios asegurados, apoyo en talleres automotrices, gestiones administrativas ante las autoridades en el área de siniestros de autos; programas de proveedores de fianzas ante particulares, consulta a través de nuestra página web de sus pólizas, crear bases de datos (que pueden incluir "datos sensibles"), para el sistema de información operativo, enviarle recordatorios, publicidad, notificaciones, propaganda, avisos y/o información que "El Agente" considere que usted deba conocer y/o que pueda ser de su interés, e incluso notificaciones de cambios al presente Aviso de Privacidad. Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

c) Sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición:-

Para cualquier duda o comentario en relación con los datos personales en posesión de El Agente, usted podrá contactar al Departamento de Privacidad, al correo electrónico y/o teléfono que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto. De igual forma, Usted podrá solicitar acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, (ARCO); limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, para ejercer estos derechos deberá contactar al Departamento de Privacidad, al correo electrónico y/o teléfono que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto. En términos de la ley aplicable cualquier solicitud en relación al párrafo anterior, deberá indicar 1.) su nombre y domicilio, requisito indispensable para darle respuesta, 2.) una copia de su identificación oficial (pasaporte, credencial de elector o licencia de conducir), 3.) la descripción clara y precisa de los Datos Personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como 4.) cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. Le pedimos que considere que toda vez que El Agente,es una sociedad mercantil intermediaria de seguros y de fianzas, sujeta a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales sino hasta que las leyes aplicables lo permitan.

Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que "El Agente" podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

d) Transferencia de Datos

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente: a) acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad; b) está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; c) otorga a "El Agente" autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

"El Agente" se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Usted acepta que:

Compañías Afiliadas:- El Agente podrá transmitir sus datos personales a otras compañías afiliadas al Agente, incluyendo, su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.

Terceros no Afiliados:- El Agente podrá transmitir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo doctores, especialistas, peritos, instituciones médicas, otros agentes de seguros, ajustadores, prestadores de servicios, laboratorios, abogados, consultores, y el contratante de contratos colectivos/contratos de grupo bajo los cuales usted se encuentre asegurado, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de "El Agente", o para el cumplimiento de cualquier obligación de "El Agente" derivadas de ó relacionadas con el contrato de seguro y los servicios a prestarse bajo el mismo, o en su caso para el cumplimiento de cualquier obligación de El Agente con el Contratante.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse por El Agente en cualquier momento y estará disponible en <http://www.kalifaconsultores.com>. La falta de oposición al nuevo Aviso de Privacidad, se entenderá como su aceptación a los términos que en él se establecen

Para mayor información puede visitar la página del IFAI, www.ifai.org.mx

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO: 14 – Septiembre – 2011.